



HOT Telekom und Service GmbH

Entgeltbestimmungen

gültig ab 05.01.2017

1 TARIFE UND PAKETE

1.1. ALLGEMEINES

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming in der EU-Zone) beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB Schritten (ausgenommen Roaming). Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Angegebene Datentransfargeschwindigkeiten stellen Maximalwerte dar und können nicht zugesichert werden. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab

Die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität von UMTS/GPRS/LTE im Ausland ist vom jeweiligen Roaming-Partner abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden.

1.2 HoT flex (Basis-Tarif)

Preise inkl. USt	
Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	102,4 kB
Monatliche Entgelte	
Monatliches Grundentgelt	0,00
Mindestumsatz	0,00

Verbindungsentgelte pro Minute	
HoT zu HoT	0,039
HoT zu Sprachmailbox (Sprachmailbox abhören)	0,039
Preise inkl. USt	
HoT zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit)	0,039
HoT zu Festnetzen (österreichweit)	0,039
HoT zu privaten Netzen (050)	0,039
Rufnummern konvergente Dienste (0780)	0,039
Standortunabhängige Rufnummern (0720)	0,039
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)	0,039
Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxx)	entgeltfrei
HoT zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen	siehe Tabelle 1.7
Entgelte pro SMS	
HoT sendet SMS an HoT	0,039
HoT sendet SMS an inländisches Netz	0,039
HoT sendet SMS an ausländisches Netz	0,190
Entgelte pro MMS	
HoT sendet MMS zu HoT, pro abgehender MMS und Empfänger	0,290
HoT sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,290
HoT sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,490
Verbindungsentgelte Daten pro MB	
Datenübertragung österreichweit	0,009
Beworbene Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde ¹⁾	bis zu 7,2 Mbit Download / 2 Mbit Upload
Sonderrufnummern und Kurzrufnummern	siehe Tabellen 1.9 und 1.10
Hot IM Ausland (Roaming)	siehe Tabellen 1.8 bzw. 1.6

Mögliche Paketoptionen für HoT flex	Preis inkl. USt	Beschreibung
HoT Speed Paket	2,00	siehe 1.2.1
HoT Roaming Paket	9,90	siehe 1.6

1.2.1 HoT Speed Paket

Preise inkl. USt	
Paketentgelt	
Paketpreis	2,00
Im Paket inkludiert:	
Erhöhung der nationalen beworbenen Datentransfargeschwindigkeit auf: ¹⁾	bis zu 21 Mbit Download / 5 Mbit Upload

1.3 HoT fix Paket

Preise inkl. USt	
Taktung Minuten österreichweit	60/60
Taktung Daten österreichweit	102,4 kB
Taktung Minuten Roaming Zone 1	abgehend 30/1, ankommend 1/1
Taktung Daten Roaming Zone 1	1 kB
Paketentgelt	
Paketpreis ²⁾	9,90
Im Paket inkludierte Mengen	
1.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) ³⁾	30 Tage gültig
3.000 MB Datenvolumen österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) ⁴⁾	30 Tage gültig
Beworbene LTE Datentransfergeschwindigkeit pro Sekunde ⁵⁾	bis zu 50 Mbit Download / 10 Mbit Upload
Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.8.2

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes „HoT flex“, alternativ dazu können Kunden auch „Refill-Pakete“ kaufen.

Mögliche Paketoptionen für HoT fix	Preis inkl. USt	Beschreibung
HoT Refill Paket für Minuten oder SMS	3,90	siehe 1.3.1
HoT Refill Paket für Daten	3,90	siehe 1.3.2
HoT LTE Speed Paket	2,00	siehe 1.3.3
HoT Roaming Paket	9,90	siehe 1.6

1.3.1 Refill-Paket für Minuten oder SMS österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)⁶⁾

Preise inkl. USt	
Taktung österreichweit	60/60
Taktung Roaming Zone 1	abgehend 30/1, ankommend 1/1
Paketentgelt	
Paketpreis	3,90
Im Paket inkludierte Mengen	
300 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit
Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.8.2

1.3.2 Refill-Paket für Daten österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)⁷⁾

Preise inkl. USt	
Taktung österreichweit	102,4 kB
Taktung Roaming Zone 1	1 kB
Paketentgelt	
Paketpreis	3,90
Im Paket inkludierte Mengen	
1.000 MB Datenvolumen österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit
Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.8.2

1.3.3 HoT LTE Speed Paket

Preise inkl. USt	
Paketentgelt	
Paketpreis	2,00
Im Paket inkludiert:	
Erhöhung der beworbenen nationalen LTE Datentransfargeschwindigkeit auf: ⁵⁾	bis zu 100 Mbit Download / 50 Mbit Upload

1.4 HoT data Paket

Preise inkl. USt	
Taktung österreichweit	102,4 kB
Taktung Roaming Zone 1	1 kB
Paketentgelt	
Paketpreis ⁸⁾	5,90
Im Paket inkludierte Mengen	3.000 MB
3.000 MB Datenvolumen österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) ⁹⁾	30 Tage gültig
Beworbene LTE Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde ¹⁰⁾	bis zu 50 Mbit Download / 10 Mbit Upload
Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.8.2

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten die Preise des Basis-Tarifes, alternativ dazu können Kunden auch ein „Refill-Paket“ kaufen.

Mögliche Paketooptionen für HoT data	Preis inkl. USt	Beschreibung
HoT Refill Paket für Daten	3,90	siehe 1.4.1
HoT LTE Speed Paket	2,00	siehe 1.4.2
HoT Roaming Paket	9,90	siehe 1.6

1.4.1 Refill-Paket für Daten österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)¹¹⁾

Preise inkl. USt	
Taktung österreichweit	102,4 kB
Taktung Roaming Zone 1	1 kB
Paketentgelt	
Paketpreis	3,90
Im Paket inkludierte Mengen	
1.000 MB Datenvolumen österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit
Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.8.2

1.4.2 HoT LTE Speed Paket

Preise inkl. USt	
Paketentgelt	
Paketpreis	2,00
Im Paket inkludiert:	
Erhöhung der beworbenen nationalen LTE Datentransfargeschwindigkeit auf: ¹⁰⁾	bis zu 100 Mbit Download / 50 Mbit Upload

1.5 HoT fix Plus Paket

Preise inkl. USt	
Taktung Minuten österreichweit	60/60
Taktung Minuten Roaming Zone 1	abgehend 30/1, ankommend 1/1
Taktung Daten österreichweit	102,4 kB
Taktung Daten Roaming Zone 1	1 kB
Paketentgelt	
Paketpreis ¹²⁾	13,90
Im Paket inkludierte Mengen	
1.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) ¹³⁾	30 Tage gültig
6.000 MB Datenvolumen österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) ¹⁴⁾	30 Tage gültig
Beworbene LTE Datentransfergeschwindigkeit pro Sekunde ¹⁵⁾	bis zu 100 Mbit Download / 50 Mbit Upload
Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.8.2

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes „HoT flex“, alternativ dazu können Kunden auch „Refill-Pakete“ kaufen.

Mögliche Paketoptionen für HoT fix Plus	Preis inkl. USt	Beschreibung
HoT Refill Paket für Minuten oder SMS	3,90	siehe 1.5.1
HoT Refill Paket für Daten	3,90	siehe 1.5.2
HoT Roaming Paket	9,90	siehe 1.6

1.5.1 Refill-Paket für Minuten oder SMS österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)¹⁶⁾

Preise inkl. USt	
Taktung österreichweit	60/60
Taktung Roaming Zone 1	abgehend 30/1, ankommend 1/1
Paketentgelt	
Paketpreis	3,90
Im Paket inkludierte Mengen	
300 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit
Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.8.2

1.5.2 Refill-Paket für Daten österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)¹⁷⁾

Preise inkl. USt	
Taktung österreichweit	102,4 kB
Taktung Roaming Zone 1	1 kB
Paketentgelt	
Paketpreis	3,90
Im Paket inkludierte Mengen	
1.000 MB Datenvolumen österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit
Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU)	siehe Tabelle 1.8.2

1.6 HoT EU-Roaming Paket¹⁸⁾

Preise inkl. USt	
Taktung Minuten	30/1 (abgehend), 1/1 (ankommend)
Taktung Daten	100 kB
Paketentgelt	
Paketpreis	9,90
Im Paket inkludierte Mengen	
200 Einheiten (Min / SMS / MB)	30 Tage gültig

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten die unter Punkt 1.8 genannten Preise, alternativ dazu können Kunden auch ein „Roaming Refill-Paket“ kaufen.

1.6.1 EU-Roaming Refill-Paket¹⁹⁾

Preise inkl. USt	
Taktung Minuten	30/1 (abgehend), 1/1 (ankommend)
Taktung Daten	100 kB
Paketentgelt	
Paketpreis	9,90
Im Paket inkludierte Mengen	
200 Einheiten (Min / SMS / MB)	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit

1.7 HoT Tarife für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland

Zone	Anruf INS Ausland	SMS INS Ausland	MMS INS Ausland
Taktung	60/60		
Internationale Zone 1 Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikan, Zypern	0,19	0,19	0,49
Internationale Zone 2 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei	0,39	0,19	0,49
Internationale Zone 3 Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weissrussland	0,69	0,19	0,49
Internationale Zone 4 Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea- Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama,	0,99	0,19	0,49

Zone	Anruf INS Ausland	SMS INS Ausland	MMS INS Ausland
Taktung	60/60		
Internationale Zone 4 (Fortsetzung) Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder	0,99	0,19	0,49
Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen) Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya	4,00	n.a	n.a.

1.8 Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming)²⁰⁾

1.8.1 Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) außerhalb von Paket-Tarifen

Angaben in €	HoT flex	HoT fix	HoT fix Plus	HoT data
abgehende Gespräche (pro Min)	0.099	0.099	0.099	0.099
ankommende Gespräche (pro Min)	0.01296	0.01296	0.01296	0.01296
SMS (pro SMS)	0.063	0.063	0.063	0.063
MMS (pro versendeter und empfangener MMS)	0.069	0.069	0.069	0.069
Daten (pro MB)	0.069	0.069	0.069	0.069

1.8.2 Aufschläge für Roaming in Zone 1 (EU Zone) innerhalb von Paket-Tarifen

Angaben in €	HoT fix	HoT fix Plus	HoT data
abgehende Gespräche (pro Min)	0.06	0.06	-
ankommende Gespräche (pro Min)	0.01296	0.01296	-
SMS (pro SMS)	0.024	0.024	-
MMS (pro versendeter und empfangener MMS)	0.06	0.06	-
Daten (pro MB)	0.06	0.06	0.06

1.8.3 Tarife für Roaming in Zone 2 – Zone 5

in €	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche (pro Min)	1,29	1,99	3,49	4,29
ankommende Gespräche (pro Min)	0,59	0,99	1,49	1,99
SMS (pro SMS)	0,25	0,35	0,40	0,45
MMS (pro versendeter und empfangener MMS)	0,54	0,54	0,54	0,54
Daten (pro MB)	15,36	n.a.	n.a.	n.a.

Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten folgende Zonen:

- Zone 1 (EU-Zone)** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
- Zone 2** Andorra, Faröer Inseln, Schweiz
- Zone 3** Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA
- Zone 4** Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanische Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien,

Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Zone 5 Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästinensische Autonomiegebiete, Peru, Philippinen, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Weissrussland
Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder

Für Datenroaming gelten folgende Zonen:

Zone 1 (EU-Zone) Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern

Zone 2 Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bahrain, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Malaysia, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Pakistan, Philippinen, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Tunesien, Ukraine, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland
Zone 2 enthält auch alle nicht genannten Länder

1.9 Sondertarife

Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis incl. USt
Taktung	60/60
0810	max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min, max. 0,2€/SMS
0821	max. 0,2€/Anruf, max. 0,2 €/SMS
0828	max. 0,2€/Min, max. 0,2 €/SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage
Taktung	30/30
0900 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min
0901 01 x xxx	fix 0,10 € /Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 € /Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 € /Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 € /Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 € /Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 € /Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 € /Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 € /Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 € /Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 € /Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 € /Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage
Taktung	30/30
0901 30 x xxx	max. 3,00 € /Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 € /Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 € /Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 € /Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 € /Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 € /Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 € /Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 1 € /Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 2 € /Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 3 € /Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 4 € /Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 5 € /Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 6 € /Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 7 € /Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 8 € /Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 9 € /Anruf oder SMS
118 xxx	max. 3,64 €/Min oder SMS

1.10 Kurzrufnummern

Notrufnummern laut RTR		Preis incl. USt
112	EURO-Notruf	entgeltfrei
122	Feuerwehr	entgeltfrei
128	Gas-Notruf	entgeltfrei
133	Polizei	entgeltfrei
140	Alpin-Notruf	entgeltfrei
141	Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142	Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144	Rettung	entgeltfrei
147	Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei
Besondere Dienste		Preis incl. USt
120	ÖAMTC Pannendienst	0,039 €
123	ARBÖ Pannendienst	0,039 €
130	Landeswarnzentralen	0,039 €
1455	Apothekendienste	0,039 €
1484	Krankentransporte	0,039 €
111 xxx	Störungsdienste	0,190 €

2 SONSTIGE ENTGELTE

2.1 HoT Servicenummern

Servicenummer	für Anrufe	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0800 700 677	Service Rufnummer	entgeltfrei	Mo – Sa 7:00 – 22:00 Uhr
0677 6001 6770	Service Rufnummer	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – Sa 7:00 – 22:00 Uhr
Servicenummer	für Anrufe	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0677 6001 6771	Sperrhotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
0677 6001 6772	Roaminghotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – Sa 7:00 – 22:00 Uhr
0677 6021 (oder 6021)	Guthaben aufladen (Anruf)	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
118 811	Auskunft	3,64 €/Min	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
Servicenummer	für SMS	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0677 6700 (oder 6700)	Guthaben aufladen / abfragen (SMS) im Inland	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr
0677 6700 (oder 6700)	Guthaben aufladen / abfragen (SMS) im Ausland	0,063 € pro SMS (EU-Zone) 0,250 € pro SMS (Zone 2) 0,350 € pro SMS (Zone 3) 0,400 € pro SMS (Zone 4) 0,450 € pro SMS (Zone 5)	Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr

2.2 Einmalige Service Entgelte

Download Rechnung	entgeltfrei
Download Kontoauszug	entgeltfrei
Download Einzelgesprächsnachweis (EGN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechselentgelt	entgeltfrei
Auszahlung Guthaben	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Mahnung (USt frei)	entgeltfrei
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	
- Rufnummern Information (NÜVI)	1,00 €
- Portierentgelt abgehend	9,00 €
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	9,00 €
Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug	9,00 €
Versandentgelt für 1 SIM-Karte	2,20 €
Versandentgelt ab 2 SIM-Karten	4,30 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduplikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines Kontoauszuges	3,00 €
Erstellung und Versand eines EGN Duplikats	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
PIN / PUK Information	3,00 €
Simkartentausch	5,00 €
Rufnummerntausch	5,00 €

3 INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENBSCHRÄNKUNGEN

3.1 Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von HoT verwendeten Telekommunikationsnetzwerk (T-Mobile Austria GmbH) oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B.: Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann T-Mobile z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugang Produkts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch T-Mobile Austria erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

3.2 Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei **3.000 MB** inkludiertem Datenvolumen.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Sie haben die Möglichkeit unter www.hot.at/kostenkontrolle Ihr persönliches Limit sowie die Limits gemäß der Kostenbeschränkungsverordnung (KoStbeV) zu administrieren.

☺ = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹ = Dienst funktioniert eingeschränkt ☹☹ = Dienst funktioniert nicht

Dienst (ungefähr notwendige Geschwindigkeit)	Mit inkl. Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	☺	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	69 Stunden
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	☺	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Stunden
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	☺	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	300 Minuten
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	☹	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	135 Minuten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	☹	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	☹	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☹☹	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Minuten

¹⁾ Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.hot.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

²⁾ Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle 1.8.2) auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Die Roaming Zone 1 bezieht sich auf alle Länder der EU (ausgenommen Österreich und assoziierte Gebiete) sowie Norwegen, Liechtenstein und Island. Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (mind. 9,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (9,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs Hot Flex.

Wenn Sie diese automatische Verlängerung des Pakets nicht wollen, können Sie sich natürlich das Paket deaktivieren (Details dazu auf www.hot.at). Eine Deaktivierung berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

³⁾ Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle 1.8.2) auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)

-
- Kurzurufnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzurufnummern) sowie für
 - Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen (siehe Tabelle 1.7)

⁴⁾ Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je nationaler Datenverbindung bzw pro kB innerhalb der Roaming Zone 1 (EU). Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

⁵⁾ Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.hot.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

⁶⁾ Ein „Refill-Paket“ für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Minuten oder SMS des Hot fix Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

⁷⁾ Ein „Refill-Paket“ für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des HoT fix Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

⁸⁾ Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle 1.8.2) auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Die Roaming Zone 1 bezieht sich auf alle Länder der EU (ausgenommen Österreich und assoziierte Gebiete) sowie Norwegen, Liechtenstein und Island. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (z.B. 5,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (5,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs HoT flex.

⁹⁾ Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je nationaler Datenverbindung bzw pro kB innerhalb der Roaming Zone 1 (EU). Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

¹⁰⁾ Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.hot.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

¹¹⁾ Ein „Refill-Paket“ für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des HoT data Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT data Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

¹²⁾ Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle 1.8.2) auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. EB der HOT Telekom und Service GmbH gültig ab 27.11.2016 (eine Tochtergesellschaft der Ventocom GmbH)

15.04. bis 14.05.). Die Roaming Zone 1 bezieht sich auf alle Länder der EU (ausgenommen Österreich und assoziierte Gebiete) sowie Norwegen, Liechtenstein und Island. Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (mind. 13,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (13,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs Hot Flex.

Wenn Sie diese automatische Verlängerung des Pakets nicht wollen, können Sie sich natürlich das Paket deaktivieren (Details dazu auf www.hot.at). Eine Deaktivierung berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

¹³⁾ Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle 1.8.2) auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)
- Kurzurufnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzurufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen (siehe Tabelle 1.7)

¹⁴⁾ Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je nationaler Datenverbindung bzw pro kB innerhalb der Roaming Zone 1 (EU). Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

¹⁵⁾ Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.hot.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

¹⁶⁾ Ein „Refill-Paket“ für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Minuten oder SMS des Hot fix Plus Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix Plus Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

¹⁷⁾ Ein „Refill-Paket“ für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des HoT fix Plus Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix Plus Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

¹⁸⁾ Die inkludierten Einheiten (200 Einheiten) sind 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Sie können für Telefonate (aktiv und passiv), SMS und Datenverbindungen innerhalb der EU (ohne Österreich und ohne assoziierte Gebiete) sowie in den Ländern Norwegen, Island und Liechtenstein verwendet werden. Abgehende Gespräche in andere Länder (außer Ländern der EU sowie Norwegen, Island und Liechtenstein) sind nicht von diesem Paket umfasst. Für aktive Gespräche gilt eine Taktung von 30/1 (die ersten 30 Sekunden werden verrechnet, danach sekundengenaue Abrechnung), für passive (ankommende) Gespräche gilt eine Taktung von 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Datenverbindungen werden in Datenblöcken zu 100 kB abgerechnet.

¹⁹⁾ Ein „Roaming Refill-Paket“ wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Einheiten des HoT Roaming Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT Roaming Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.). Darüberhinaus gelten für das Refill-Paket alle dem ursprünglichen Roaming Paket zugrundeliegenden Regelungen.

²⁰⁾ Die Roamingtarife für die EU-Zone sind reguliert (letzte Änderung per 30.04.2016). Für aktive (abgehende) Gespräche in der EU-Zone gilt eine Taktung von 30/1 (die ersten 30 Sekunden werden verrechnet, danach sekundengenaue Abrechnung) und für passive (ankommende) Gespräche in der EU-Zone gilt eine Taktung von 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Die Taktung in den Zonen 2 bis 5 erfolgt nach dem HoT Basis-Tarif (60/60 Taktung).

Die Roamingtarife gelten für Verbindungen aus dem Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif sowie die Taktung der teureren Zone.

Die Taktung für Datenroaming beträgt in der Zone 1 (EU-Zone) 1 KB, in den Zonen 2-5 wird in Datenblöcken zu 100 kB abgerechnet.

Im Fall von Roaming MMS wird eine Gebühr pro empfangener und pro versendeter MMS verrechnet.

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei einzelnen Roaming Betreibern kann es zu Einschränkungen in einigen unter Punkt 1.8 genannten Ländern kommen. Die aktuell verfügbaren ausländischen Netze und Roaming Länder finden Sie auf www.hot.at/ausland.